

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.2 Основы психологического консультирования

Направление подготовки/специальность: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Педагогика и психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2020

Тамбов, 2021

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Егорова Любовь Хасановна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 122).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «25» декабря 2020 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «20» января 2021 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	18

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен разрабатывать, реализовывать программы по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе обучения, воспитания, развития и социализации

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- педагогический
- проектный
- сопровождения

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
---	---	-----------------------------------

- А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса - А/04.7 Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации - В/01.6 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации - В/03.7 Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	ПК-4 Способен разрабатывать, реализовывать программы по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе обучения, воспитания, развития и социализации	Осуществляет психологическое консультирование обучающихся, испытывающих проблемы в обучении, воспитании, развитии, социализации
--	--	---

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-4 Способен разрабатывать, реализовывать программы по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе обучения, воспитания, развития и социализации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения				
		Очная (семестр)		Заочная (семестр)		
		7	8	7	8	9
1	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Педагогика семьи"	+	+	+	+	
2	Преддипломная практика		+			+
3	Психология семьи и семейных отношений	+	+	+	+	

4	Технологии психолого-педагогической работы с семьёй	+	+	+	+	
---	---	---	---	---	---	--

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Основы психологического консультирования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Основы психологического консультирования» изучается в 5 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Заочная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Контактная работа	56	12
Лекции (Лекции)	22	4
Практические (Практ. раб.)	34	8
Самостоятельная работа (СР)	52	92
Зачет	-	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
5 семестр								
1	Общая теория психологического консультирования	2	1	4	2	8	12	Опрос; Тестирование
2	Теории личности и практика психологическоо консультирования	4	1	8	2	8	12	Тестирование
3	Техники и принципы психологического консультирования	6	1	10	2	16	28	Опрос; Кейс
4	Психологическое консультирование в образовании	10	1	12	2	20	40	Кейс

Тема 1. Общая теория психологического консультирования (ПК-4)

Лекция.

Психологическое консультирование: понятие, сущность. Цели и задачи психологического консультирования. Теория Х. Бурска, Б. Штеффлера. Клиентоцентрированная терапия К. Роджерса. Теории Гейза, Блешера. Современные проблемы психотерапии и психоконсультирования. Представления о внутреннем содержании консультативного и психотерапевтического процессов.

Психологическим консультированием называется особая область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста-психолога непосредственной психологической помощи людям, которые нуждаются в ней, в виде советов и рекомендаций. Они даются психологом клиенту на основе личной беседы и предварительного изучения той проблемы, с которой в жизни столкнулся клиент. Чаще всего психологическое консультирование проводится в заранее оговоренные часы, в специально оборудованном для этого помещении, как правило, изолированном от посторонних людей, и в конфиденциальной обстановке. Один сеанс психологического консультирования проходит в форме личной беседы психолога с клиентом, длящейся в среднем от нескольких десятков минут до полутора, двух и более часов. В ходе этой беседы клиент рассказывает психологу о себе, о своей проблеме. Психолог, в свою очередь, внимательно выслушивает клиента, стараясь вникнуть в суть его проблемы, разобраться в ней, прояснить ее как для себя, так и для самого клиента. Во время консультации оценивается личность клиента, и с учетом его индивидуальных особенностей клиенту даются научно обоснованные, аргументированные рекомендации по поводу того, как лучше всего практически решить его проблему. Советы и рекомендации, предлагаемые клиенту психологом-консультантом, в большинстве случаев рассчитаны на то, чтобы, самостоятельно воспользовавшись ими, клиент смог полностью справиться со своей проблемой без помощи со стороны психолога-консультанта. Психологическое консультирование – это сложившаяся практика оказания действенной психологической помощи людям, основанная на убежденности в том, что каждый физически и психически здоровый человек в состоянии справиться почти со всеми возникающими в его жизни психологическими проблемами. Клиент, однако, далеко не всегда определенно и точно знает заранее, в чем состоит суть его проблемы и как ее лучше всего решать, опираясь на собственные силы и возможности. В этом ему и должен оказать помощь профессионально подготовленный психолог-консультант. Это и есть основная задача психологического консультирования. Во время консультации психолог обычно применяет специальные приемы и методы работы с клиентом и воздействия на него, рассчитанные на то, чтобы за сравнительно короткий срок (время проведения консультации) найти и точно сформулировать способ практического решения проблемы клиента, причем сделать это таким образом, чтобы данное решение было понятно и доступно для реализации клиенту. Количество встреч психолога-консультанта с клиентом чаще всего не ограничивается одной-двумя. В большинстве случаев требуется более длительное консультирование, включающее в себя от трех и более встреч с клиентом. Необходимость в таком пролонгированном консультировании возникает в следующих типичных случаях: Проблема клиента настолько сложна, что разобраться в ней за один-два сеанса практически невозможно. У клиента имеется не одна, а несколько разных проблем, решение каждой из которых требует отдельной консультации. Предлагаемое решение проблемы не может быть сразу и полностью самостоятельно реализовано клиентом и требует дополнительной поддержки со стороны консультанта. У психолога-консультанта нет достаточной уверенности в том, что клиент, в силу, например, его индивидуальных особенностей, сразу и без дополнительной помощи справится со своей проблемой. Такое случается, если клиент недостаточно уверен в себе, не может управлять собственными эмоциями и поведением, если уровень его интеллектуального развития недостаточен для того, чтобы в затруднительных ситуациях принять самостоятельное разумное, взвешенное решение.

Практическое занятие.

1. Цели и задачи психологического консультирования.
 - 1 Уточнение (прояснение) проблемы, с которой столкнулся клиент.
 - 2 Информирование клиента о сути возникшей у него проблемы, о реальной степени ее серьезности. (Проблемное информирование клиента.)
 - 3 Изучение психологом-консультантом личности клиента с целью выяснения того, сможет ли клиент самостоятельно справиться с возникшей у него проблемой.
 - 4 Четкое формулирование советов и рекомендаций клиенту по поводу того, как наилучшим образом решить его проблему.

5 Оказание текущей помощи клиенту в виде дополнительных практических советов, предлагаемых в то время, когда он уже приступил к решению своей проблемы.

6 Обучение клиента тому, как лучше всего предупредить возникновение в будущем аналогичных проблем (задача психопрофилактики).

7 Передача психологом-консультантом клиенту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений, освоение и правильное употребление которых возможно самим клиентом без специальной психологической подготовки. (Психолого-просветительское информирование клиента.)

Задания для самостоятельной работы.

1. Самостоятельное углубленное изучение материалов темы.
2. Изучение целей и задач психологического консультирования в образовании.
3. Подготовка к практическому занятию.

Тема 2. Теории личности и практика психологического консультирования (ПК-4)

Лекция.

Важность теории в психологическом консультировании, как и в других областях психологической практики, трудно переоценить. Можно сказать, что попытка квалифицированно помочь другому человеку в разрешении его проблем без опоры на систему теоретических воззрений, подобна полету без ориентиров. Такой "летчик" в консультировании не только не эффективен, но иногда и опасен. В психологическом консультировании роль карты выполняет теория личности, открывающая широкую перспективу понимания проблем клиента и указывающая эффективные методы их разрешения. Теория помогает консультанту формулировать динамичные гипотезы, разъясняющие клиенту проблемы, и позволяет чувствовать себя в безопасности при столкновении с хаотичным, дезорганизованным внутренним миром некоторых клиентов. Bramer, Shostrom (1982) подчеркивают, что консультант, не усвоивший теоретические основы своей профессии, не ознакомившийся с исследованиями, выполненными в данной области, не сможет ничего сделать для клиента, кроме применения частной техники. Каждая теория выполняет четыре основные функции: обобщает накопленную информацию; делает более понятными сложные явления; предсказывает последствия разных обстоятельств; способствует поиску новых фактов (George, Cristiani, 1990). Эти функции вполне подходят к любой теории, лежащей в основе консультативной практики. Теория помогает консультанту обобщить опыт работы с самыми разными клиентами, понять природу большинства их проблем и формы проявления конфликтов, способствует эффективному применению конкретных методов. Благодаря теоретической подготовке консультант может выдвигать гипотезы в своей практической работе и предвидеть результаты консультирования. Каждый консультант на основе практики "конструирует" свою теорию, которая чаще всего опирается на уже известные теоретические парадигмы, или ориентации (психоаналитическую, поведенческо-когнитивную, экзистенциально-гуманистическую). С накоплением опыта постоянно происходит корректировка, расширение, укрепление теоретической базы. От чего зависит выбор той или иной теоретической ориентации? Прежде всего его определяет точка зрения консультанта на природу человека. От нее зависит характер ответов на принципиальные вопросы: ·что есть человек? ·какие врожденные тенденции ему свойственны? ·свободен ли выбор человека при любых обстоятельствах или же определяется наследственностью и событиями прошлого? ·существуют ли предпосылки изменения человека и как он может изменяться?

Ответы на эти вопросы определяют, как консультант понимает структуру личности, детерминацию поведения, генезис патологии, перспективу нормального развития. Решающее значение имеет не столько сама теория, сколько зрелость личности консультанта и его профессиональная подготовка, подразумевающая высокую интеграцию теоретических познаний и практических навыков. В настоящее время в мире распространяется эклектичное консультирование, представляющее собой попытку интеграции лучших сторон различных школ. Конечно, имеется в виду не набор разных теоретических принципов, воззрений или накопление методов и методик, доказавших практическую эффективность независимо от контекста возможного применения. Эклектичное консультирование опирается на системную интеграцию нескольких теоретических подходов в стремлении найти единое начало и проверить, как новая система "работает" на практике. Можно сказать, что создание эклектического подхода в консультировании — это итог всей профессиональной деятельности. Большинство специалистов, продолжительное время работающих в области психологического консультирования и психотерапии, создают собственную теоретическую систему, обычно эклектичную, наиболее соответствующую личности и мировоззрению каждого из них.

Современные принципы психотерапевтических технологий: психоаналитическое направление, адлеровское направление, терапия поведения, рационально-эмоциональная терапия, клиентоцентрированная терапия, экзистенциальная терапия.

Практическое занятие.

Современные концепции и технологии психотерапии:

1. психоаналитическое направление,
2. адлеровское направление,
3. терапия поведения,
4. рационально-эмоциональная терапия,
5. клиентоцентрированная терапия,
6. экзистенциальная терапия.

Задания для самостоятельной работы.

Самостоятельное изучение сущности современных концепций и технологий психотерапии:

1. психоаналитическое направление,
2. адлеровское направление,
3. терапия поведения,
4. рационально-эмоциональная терапия,
5. клиентоцентрированная терапия,
6. экзистенциальная терапия.

Тема 3. Техники и принципы психологического консультирования (ПК-4)

Лекция.

Под техникой психологического консультирования понимаются специальные приемы, которые психолог-консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования.

Цели психологического консультирования: 1. Коррекция эмоционального состояния; 2. Расширение сознания (при расширении зоны сознания человек берет на себя больше ответственности); 3. Обучение клиента решению собственных проблем. 4. Оказание помощи другим людям в разрешении проблем и ясном видении своих возможностей. 5. Развитие жизненно важных качеств, умений, стрессоустойчивости. 6. Профилактика дистрессовых состояний.

Предмет психологического консультирования: Предметом психологического консультирования, по мнению И.С. Якиманской, является потенциал личности. Осознание клиентом своих ресурсов позволяет найти в себе точку (определенное качество личности), на которую можно опереться, чтобы достичь желаемых изменений в своей жизни. Трудность людей, обращающихся за консультацией по поводу своих личных проблем, заключается в том, что они не умеют быть самими собой, т.е., иными словами, не могут выразить свою индивидуальность. Главная задача личности – определить свою уникальную роль в обществе. Выявление позитивного духовного начала в личности клиента служит средством конструктивной работы с волнующей его проблемой. Для психолога-консультанта важно не то, как человек действует, а то, что он чувствует и как управляет своими чувствами.

Принципы и правила психологического консультирования

Практическое занятие.

Практические задания

- 1 Поупражняйтесь с несколькими людьми в использовании приема зеркализации во время разговора с ними.
- 2 Используйте прием парафразы в общении с несколькими людьми.
- 3 Попробуйте на практике в разговоре с людьми прием обобщения.
- 4 Попытайтесь в общении с разными людьми практически использовать особенности их речи, а также скопировать их манеру и стиль общения.
- 5 Выучите наизусть те слова, которые следует употреблять психологу-консультанту в момент расставания с клиентом по окончании консультации.
- 6 Взяв на себя роль психолога-консультанта, начните беседу с потенциальным клиентом, который только что пришел в психологическую консультацию.
- 7 Снимите психологическую напряженность у клиента при помощи тех приемов, которые рекомендованы в этой главе.
- 8 Разговаривая с кем-либо из знакомых людей, открыто выразите ему вербальную поддержку, продемонстрировав на практике соответствующую процедуру психологического консультирования.
- 9 Выслушав клиента, оцените его проблему, предложив ему несколько вариантов ее решения. Обоснуйте каждый из предложенных вариантов, рассмотрев его достоинства и недостатки.
- 10 Ведя разговоры с разными людьми и рассматривая их как потенциальных клиентов, постарайтесь оценить этих людей психологически, как личностей, воспользовавшись для этого теми признаками, которые были указаны в данной главе.
- 11 Понаблюдайте за работой какого-либо психолога-консультанта или за своей собственной работой в роли психолога-консультанта. Выявите и опишите ошибки, которые в процессе проведения консультирования совершил этот психолог-консультант или вы сами в роли консультанта.

Задания для самостоятельной работы.

Раскрыть содержание этических принципов и правил психологического консультирования.

- 1 Ответственность.
- 2 Компетентность.
- 3 Добровольность.
- 4 Конфиденциальность.
- 5 Активность. -
- 6 Позитивный эффект.
- 7 Лояльность.

Тема 4. Психологическое консультирование в образовании (ПК-4)

Лекция.

Специфика консультативной деятельности в образовании. Процессуальные и содержательные особенности психологического консультирования в образовании. Этические принципы работы с участниками образовательного процесса.

Этапы и задачи психологического консультирования обучающихся. Стадии психологического консультирования: 1) структурирование и достижение взаимопонимания; 2) выделение проблемы; 3) прояснение желаемого результата; 4) выбор альтернативного решения;

5) обобщение результатов беседы. Модель Б.Д. Карвасарского: 1) установление контакта; 2) сбор анамнестических сведений и диагностика; 3) определение проявлений болезни в процессе лечения; 4) психотерапевтические воздействия; 5) оценка успешности хода терапии; 6) итог поставленных и решенных в беседе задач. задачи психологического консультирования обучающихся: 1) межличностная, куда входит установление первичного контакта и доверия, поддержание контакта и доверия в течение всей

Консультации, отношения, возникающие при более чем одной консультации, и выход из контакта в конце консультации; 2) диагностическая, которая включает выявление проблемы, выдвижение и проверку гипотез, оценку личностных особенностей

клиента, оценку возможности психологической помощи и Подбор адекватных данному человеку и данной проблеме методик;

3) терапевтическую, где происходит применение тех или иных методов и техник, выдвижение и проверка новых гипотез, оценка

эффективности проводимой работы и анализ результатов; 4) информативную, в которую входит обеспечение клиентов

некоторыми знаниями, как способствующими решению проблемы, так и сопутствующими выполнению предыдущих задач.

Типы клиентов: посетитель, жалобщик, клиент. Особенности психологического консультирования разных типов клиентов.

Практическое занятие.

1. Установление контакта и "удержание" клиента.
2. Межличностные отношения клиента и консультанта.
3. Этапы психологического консультирования участников образовательных отношений
4. Этические принципы и правила работы с участниками образовательного процесса
5. Целеполагание и оценка эффективности психологического консультирования

Задания для самостоятельной работы.

1. Смоделируйте проблему и предложите алгоритм проведения психологической консультации обучающегося.
2. Смоделируйте проблему и разработайте алгоритм психологического консультирования педагога, родителя.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Кейс

Тема 3. Техники и принципы психологического консультирования

кейс 1.

За консультацией обратилась мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание.

Кристина Н., 15 лет, студентка 1 курса техникума.

Из беседы с матерью известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Отец обвиняет в разводе мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около полугода назад стали портиться. Кристина стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является неблагополучной. Девочка перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать новым друзьям: стала ярко одеваться, занялась паркуром. Учится хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия экстремальным спортом, т. к. считает, что это не женское увлечение. После ухода отца из семьи снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. Конфликтов с одноклассниками и учителями нет.

Гипотезы

1 При нарушении целостности семьи, при распаде семьи дети любого возраста считают, что именно по их вине распалась семья. Чувство вины уже ложится на их плечи. В нашем примере это девочка, а как известно, девочки сильнее переживают расставание с отцом. Для девочки отец- это «принц», и его образ может закладываться как идеальный образ Мужчины. Девочка, отвергаемая отцом (в нашем случае, форма отвержения мягкая- через отсутствие интереса к дочери), может почувствовать, что она какая-то не такая, как надо, что даже папа не хочет с ней общаться. В таком варианте развития событий девочка будет привлекать папино внимание «мужскими» увлечениями). Но это в нашем случае. Бывает и по-другому (зависит от ряда факторов –индивидуальных, социальных , физических и т.д.).

2 Увлечение паркуром можно отнести к экстремальным видам спорта. Предполагаю, что у Кристины сильный характер, и этот выбор может рассматриваться как демонстративность, как протест, как способ доказать папе, что она хорошая и заслуживает любовь отца, как выражение или проживание чувства, ощущаемого как отвержение отцом (в увлечении экстремальными видами спорта и развлечений часто прослеживается в известной степени вариант селфхарма)

3 Отец обвиняет в разводе мать. Такое часто бывает. Один из предположительных вариантов ответов, почему он не проявляет инициативы для встречи с дочерью, это проекция своих отношений с матерью на дочь.

4 Кристине в своём возрасте и под влиянием семейной драмы более важно одобрение сверстников, нежели матери, которую она сознательно или бессознательно может обвинять в распаде семьи. Да и в целом для большей части подростков более важной и ценной является социальная среда как источник, питающий развитие личности .

5 Перепады в настроении могут быть обусловлены характерной для этого возрастного периода гормональной перестройкой организма, а также переосмыслением жизненных и семейных ценностей и мировоззренческих установок.

Тема 4. Психологическое консультирование в образовании

Пример кейса:

Ситуация 1.

1 Пронаблюдайте психологическое содержание социальных ролей отца и матери, представленное психологом в ситуации консультирования. Какое из приведенных высказываний в большей степени отвечает задачам консультирования.

- отец нужен для того, чтобы обеспечить семью
- роль матери незаменима – мать должна понимать, любить ребенка.
- Вы – отец, Вы должны думать о будущем всей семьи.
- Мать, как и отец, дает ребенку тепло и заботу, учит его думать о других.
- Мать незаменима, она одна любит ребенка бескорыстно.

Опрос

Тема 1. Общая теория психологического консультирования

Примерные вопросы:

1. Кончается ли ответственность консультанта за клиента рамками кабинета, периодом встреч или консультант ответственен и за дальнейшую судьбу клиента в целом?
2. Обязательно ли эффективное психологическое консультирование должно заканчиваться удовлетворенностью клиента?
3. Какая позиция консультанта по отношению к клиенту является наиболее эффективной (и почему): «сверху», «снизу», позиция равенства?
4. Чем отличаются в психологическом консультировании совет и рекомендация?
5. Почему так важно безоценочное отношение к клиенту?

Тема 3. Техники и принципы психологического консультирования

Примерные вопросы:

1. Что может являться достоверными признаками того, что ваша помощь клиенту больше не нужна и консультирование пора завершить?
2. Что является показателем эффективности консультирования?
3. Для чего на начальных этапах консультирования необходимо уточнение первичного запроса клиента?
4. Обязательно ли эффективное психологическое консультирование должно заканчиваться удовлетворенностью клиента?
5. Каким образом психолог должен построить беседу с клиентом, который видит два выхода из проблемы и считает необходимым сделать выбор?

Тестирование

Тема 1. Общая теория психологического консультирования

Примерные вопросы теста:

1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?
 - а) принцип «стереоскопичности»
 - б) принцип «уважения к личности клиента»
 - в) принцип «обратной связи»
 - г) принцип «профессиональной мотивированности клиента»
2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?
 - а) медицинская помощь
 - б) краткосрочная психотерапия
 - в) религиозное (моральное) взаимодействие
 - г) гуманистическая
3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?
 - а) нервно-психическое напряжение
 - б) сопротивление
 - в) истощение
 - г) вытеснение
4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?
 - а) самодиагноз
 - б) локус жалобы
 - в) проблема
 - г) запрос

Тема 2. Теории личности и практика психологического консультирования

Примерные вопросы теста:

1. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?
 - А) Роджерс
 - Б) Столин
 - В) Эшби
 - Г) Копьев
2. Задачи психологического консультирования.
 - а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
 - б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
 - в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
 - г) перевести клиента из одного состояния в другое .
- 3 Цель консультирования – это: (выберите один ответ).
 - а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;
 - б) помочь человеку сформировать систему ценностей;
 - в) убедиться в своей правоте;
 - г) сохранение самооценки.
- 4 Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?
 - а) деловую
 - б) рентную
 - в) игровую
 - г) все ответы не верны
5. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:
 - а) уважения к личности клиента
 - б) конфиденциальности
 - в) стереоскопичности
 - г) эмпатического слушания.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-4)

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие психологического консультирования. Отличия консультирования и психотерапии
2. Предмет и задачи консультативной психологии
3. Модели консультативной психологии
4. Принципы психологического консультирования
5. Виды психологического консультирования
6. Личностные качества консультанта
7. Система ценностей консультанта
8. Профессиональная этика консультанта
9. Типы клиентов
10. Позиции консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента
11. Трудные клиенты и работа с ними
12. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса и его черты
13. Консультативный контакт
14. Терапевтический климат
15. Навыки поддержания консультативного контакта

16. Первая встреча с клиентом
17. Психотерапевтический контракт
18. Условия успешного консультирования по К. Роджерсу
19. Особенности невербального общения
20. Вербальное общение. Техники слушания
21. Вербальное общение. Техники воздействия
20. Этапы консультирования и основные техники

Типовые задания для зачета (ПК-4)

Разберите ситуацию. Какие ошибки были допущены психологом-консультантом? Какие нормы и правила нарушены?

Ситуация 1. Женщина обратилась по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий его психолог. Психолог являлся близким другом брата. Брат отказывался предпринимать какие-либо действия в любой области без рекомендации психолога. Следуя рекомендациям психолога, ее брат оказался изолированным от своей семьи.

Ситуация 2. К психологу обращается с просьбой о консультации мама 16-летнего подростка. Она считает, что подросток сильно изменился за последний год, стал замкнутым. Поведение сына тревожит ее, и она не может найти объяснений. Мама планирует привести сына к психологу, сообщив ему ложную цель консультации — профориентация; иначе, по ее мнению, подросток откажется общаться с психологом. Психолог согласился поддержать идею мамы, решив, что после установления контакта с подростком он расскажет ему об озабоченности его матери.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-4	Демонстрирует готовность к осуществлению психологического консультирования обучающихся, испытывающих проблемы в обучении, воспитании, развитии, социализации
«не зачтено»	ПК-4	Не демонстрирует готовности к осуществлению психологического консультирования обучающихся, испытывающих проблемы в обучении, воспитании, развитии, социализации

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Ишкова М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие. - 2-е изд., стер.. - Москва: Флинта, 2015. - 115 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>
2. Абаева, И. В. Теоретические и методические основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Теоретические и методические основы психологического консультиров. - Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2014. - 100 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/64552.html>
3. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие. - 2021-04-20; Основы психологического консультирования организаций. - Москва: Логос, 2013. - 432 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/9104.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Немов Р.С. Основы психологического консультирования : Учеб. для вузов. - М.: ВЛАДОС, 1999. - 526 с.
2. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : Учеб. пособие для высш. пед. учеб. заведений. - М.: Академия, 2001. - 203 с.

6.3 Методические разработки:

1. Балашова, С. В., Дереча, Г. И. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии : учебное пособие для студентов факультета клинической психологии. - Весь срок охраны авторского права; Основы психологического консультирования, психокоррекции и психот. - Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/51461.html>

6.4 Иные источники:

1. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
2. Большая российская энциклопедия - <https://bigenc.ru/>
3. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
4. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
5. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
6. Журнал «Вопросы образования» - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>

7. Журнал «Педагогика» - <http://pedagogika-rao.ru/announcements/9/>
8. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
9. Каталог образовательных интернет-ресурсов - http://www.edu.ru/index.php?page_id=6
10. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания - www.monographies.ru
11. Образовательные ресурсы - <http://sibrc.tsu.ru/modules.php?m=1>
12. Педагогическая библиотека. - <http://pedlib.ru/>
13. Российская национальная библиотека - <http://www.nlr.ru/>
14. Электронная библиотека учебников. Учебники по психологии - <http://studentam.net/content/category/1/15/24/>
15. электронная библиотека. - <http://www.aup.ru/books/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Abby FineReader 10.0

ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition

Adobe acrobat

Adobe flash player

Adobe Reader

FAR 1.7

Fine reader 12 Professionals

Firefox

Foxit reader

Google Chrome

Mozilla Firefox

Office 2007, 2010, 2016

Opera

Skype

WIN RAR 4.00

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 7, 8, 10

Плагин.НЕТ

Проигрыватель Windows Media 11

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
3. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>
4. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
5. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
6. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
7. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
8. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
9. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
10. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.